

ИЗЈАВА
ЗА ПРИВАТНОСТ ПРИ ВРШЕЊЕ НА ВИДЕО НАДЗОР

Оваа Изјава за приватност го објаснува видот на лични податоци што ДТУ РАМСТОРЕ МАКЕДОНИЈА ДОО Скопје, (во понатамошниот тест: Контролор), ги собира од вас при посета на службените/деловните простории и како Контролорот ги користи овие податоци.

Зошто сибираме (обработуваме) лични податоци?

Системот за видео надзор во Рамсторе Македонија ДОО Скопје (Трговски центар и маркети) е поставен со цел да се заштити имотот и да се спречат било какви несакани дејствија внатре во објектот и околу објектот.

Контролорот собира лични податоци преку системот за видеонадзор од следните причини (цели):

- Да се контролира пристапот до објектот (зграда, влез, простории...) и да се обезбеди сигурност на објектот, безбедноста на вработените во Контролорот и посетителите, како и на имотот и информациите кои се лоцирани или се чуваат во просториите;
- За да се спречи, одврати и, доколку е потребно, да се испита неовластен физички пристап, вклучително и неовластено пристап до безбедносни и заштитени простории, ИТ инфраструктура или оперативни информации и
- Да се спречи, открие и да се испита кражба на опремата или средствата во сопственост на Контролорот, посетителите или вработените, или закани по безбедноста на персоналот кој работи во просториите (на премиер пожар, физички напад, и сл.).

Системот за видеонадзор не се користи ниту за една друга цел, како на пример да се следи работата на вработените или нивното присуство освен за целта наведена погоре. Видео камерите се поставени така што не го покриваат околниот јавен простор. Камерите имаат за цел да дадат општ преглед на она што се случува на одредени места, но не и да се препознаат лица.

Системот за видеонадзор исто така не се користи како истражна алатка или за да се добијат докази при внатрешни истраги или дисциплински постапки, освен ако не е во прашање безбедносен инцидент заради кој е воспоставен видеонадзорот согласно Законот за заштита на личните податоци. (Во исклучителни околности, податоците можат да бидат пренесени до истражните органи во рамките на формална дисциплинска или кривична истрага).

Камерите за видеонадзор се инсталираат на внатрешниот и надворешниот дел од објектите кои ги поседува или користи Контролорот и се поставени и фокусирани така што се снимаат само лица кои ќе се пристапат до службените/деловните простории (објекти), вклучително и имотот (на пример за паркирање).

Системот со видеонадзор ја опфаќа областа на:

Во сите наши објекти имаме посебни системи за видео надзор. Системот за видео надзор на marketите е систем кој што снима само во marketот и околу marketот, но не го снима околниот јавен простор. Лицата овластени за видео надзор од страна на СГС го следат видео надзорот преку целото работно време на marketот (само за market Вардар и market Сити Мол). Во сите останати marketи лица овластени за видео надзор се Менаџмент на market – Менаџер на market, Асистент на менаџер на market и Шеф на market. Сите овластени лица ги следат сите сомнителни купувачи. Позиционирањето на камерите е поставено да се надгледуваат критичните точки во marketот, како што се: касите, приемот на роба, делот од козметика и рафтовите. Така што при кражби со самото следење на лицето пред да излезе од marketот им се јавува на останатите вработени на СГС обезбедување во marketот да го спречат лицето кое што сака да направи кражба, доколку не успеат да го спречат во самиот market им се јавува на останатите вработени на СГС кои што се наоѓаат на излезните и влезните врати од трговскиот центар да го спречат лицето кое што извршило кражба да излезе надвор од ТЦ Рамсторе.

Системот за видео надзор во трговскиот центар е поставен да го снима внатрешниот и надворешниот дел на трговскиот центар, како во затворениот паркинг кој што се наоѓа во подрумскиот дел на трговскиот центар.

Овие камери се насочени да го снимаат само надворешниот дел на паркингот и фасадата на зградата. Така што освен сопствениот простор на Рамсторе не се снима друг надворешен дел од околните улици.

Останатиот дел на камери се сместени во внатрешниот дел на трговскиот центар при што се надгледуваат заедничките простории. Во заеднички простории спаѓаат сите ходници и тераси. Камерите кои што се поставени на вториот спрат и се насочени кон терасите на ресторантите и терасите на кафичите се од големо значење за безбедноста и сигурноста на нашите посетители како и за самиот објект. Терасите на ресторантите и кафичите се сопствен простор на Рамсторе и не спаѓа во закупен простор на нашите закупци со ресторантите за брза храна и кафичите. Така што овој простор им е даден на користење на ресторантите за брза храна и кафичите без месечен надоместок. Голем дел од нашите посетители го користат овој простор за прошетка и одмор, така што за брзо и ефикасно интервенирање во било какви несакани ситуации снимањето на овој простор е од големо значење.

Какви податоци собира Контролорот?

Контролорот собира само слики фатени на камерите, при што не се врши тонско снимање.

Кој е одговорен за обработка на податоците?

Контролорот е субјект кој ја врши обработката на личните податоци и кое ги утврдува целите на обработка, единствено во согласност со Законот за заштита на личните податоци. Покрај тоа, Марко Василески е лице за контакт и одговорно за видеонадзорот.

Кој е правниот основ за обработка на личните податоци преку системот за видеонадзор?

Контролорот користи опрема за видеонадзор за:

- Заштита на животот или здравјето на луѓето;
- Заштита на сопственоста
- Заштита на животот и здравјето на вработените поради природата на работата или обезбедување на контрола или
- Обезбедување на контрола над влегувањето и излегувањето од службените или деловните простоии.

Затоа, обработката е законска согласно член 90 од Законот за заштита на личните податоци.

Покрај тоа, на влезот на сите наши објекти има видливо и јасно истакнато известување за видеонадзорот кое им овозможува на субјектите на лични податоци да се запознаат со вршењето на видеонадзорот, како и за називот на контролорот кој го врши видеонадзорот и за начинот на кој може да се добијат информации за тоа каде и колку време се чуваат снимките од системот за видеонадзор.

Кој може да ги види моите лични податоци?

До видео записите може да се пристапи само од страна на овластените лица за видеонадзор. Пристапот до дигиталниот уред или дискот на кој се чуваат видео записи е ограничен, заштитен со примена на техничките мерки за безбедност на податоците. До податоците, односно видео записите не може да се пристапи без овластување од страна на Контролорот ДТУ РАМСТОРЕ МАКЕДОНИЈА ДОО Скопје.

Како да ги контролирате вашите податоци?

Може да испратите барање преку нашата страна на следниот линк http://ramstore.com.mk/?page_id=108, да поднесете барање директно или по пошта во административните простории на ДТУ РАМСТОРЕ МАКЕДОНИЈА ДОО Скопје на адреса ул. 1737 бр.32 Скопје.

Може ли да пристапам до моите податоци?

Вие имате право да пристапите до вашите податоци во секое време и бесплатно, со испраќање на барање преку нашата страна на следниот линк http://ramstore.com.mk/?page_id=108, да поднесете барање директно или по пошта во административните простории на ДТУ РАМСТОРЕ МАКЕДОНИЈА ДОО Скопје на адреса ул. 1737 бр.32 Скопје или преку е-пошта до: officer_zip@ramstore.com.mk.

Можам ли да ги менувам моите податоци?

Не е дозволено изменување на видео записот за видеонадзор.

Може ли да побарам ограничување на обработката на моите податоци?

Вие имате право да ја ограничите обработката на вашите лични податоци во секое време со испраќање на барање преку нашата страна на следниот линк http://ramstore.com.mk/?page_id=108, да поднесете барање директно или по пошта во административните простории на ДТУ РАМСТОРЕ МАКЕДОНИЈА ДОО Скопје на адреса ул. 1737 бр.32 Скопје или преку е-пошта до: officer_zlp@ramstore.com.mk кога ја оспорувате точноста на вашите лични податоци, сакате да ги ажурирате или кога на Контролорот повеќе не му се потребни податоците за извршување на неговите задачи. Вие исто така можете да ја блокирате обработката и кога работењето е незаконско и вие се спротиставувате на бришење на податоците. Сепак, блокирањето не е можно во секој случај на службената истрага.

Дали можам да ги избришам моите податоци?

Вие имате право да ги избришете вашите податоци во секое време со испраќање на барање на преку нашата страна на следниот линк http://ramstore.com.mk/?page_id=108, да поднесете барање директно или по пошта во административните простории на ДТУ РАМСТОРЕ МАКЕДОНИЈА ДОО Скопје на адреса ул. 1737 бр.32 Скопје или преку е-пошта до: officer_zlp@ramstore.com.mk кога обработката е незаконска.

Дали можам да ги избришам моите податоци?

Вашите податоци се чуваат во Контролорот, освен ако не побарате од Контролорот или пак дадете согласност истите да бидат споделени. Во случај на споделување на Вашите податоци со трети страни, ќе бидете известени на кого се откриени, за која цел и врз кој законски основ.

Дали имам право на приговор?

Да, имате право на приговор и да се спротивставите на обработката во било кое време со испраќање на барање преку нашата страна на следниот линк http://ramstore.com.mk/?page_id=108, да поднесете барање директно или по пошта во административните простории на ДТУ РАМСТОРЕ МАКЕДОНИЈА ДОО Скопје на адреса ул. 1737 бр.32 Скопје или преку е-пошта до: officer_zlp@ramstore.com.mk кога имате легитимни причини во врска со вашата конкретна ситуација. Контролорот ќе постапи по вашето барање во рок од 15 дена од денот на поднесување на барањето.

Што можам да направам во случај на проблем?

а) Првиот чекор е да го известите Контролорот со испраќање на е-пошта преку нашата страна на следниот линк http://ramstore.com.mk/?page_id=108, да поднесете известување директно или по пошта во административните простории на ДТУ РАМСТОРЕ МАКЕДОНИЈА ДОО Скопје на адреса ул. 1737 бр.32 Скопје или преку е-пошта до: officer_zlp@ramstore.com.mk и да побарате да преземе акција. ДТУ РАМСТОРЕ МАКЕДОНИЈА ДОО Скопје е должен во рок од 30 дена да ви даде одговор,

б) Вториот чекор, ако не добиете одговор од нас или ако не сте задоволни од тоа, контактирајте со нашиот офицер за заштита на личните податоци на officer_zlp@ramstore.com.mk,

в) Во секое време можете да поднесете барање до Агенцијата за заштита на личните податоци www.azlp.mk, која ќе постапи по вашето барање и ќе ги донесе потребните мерки.

Кога ќе започне обработката на моите лични податоци преку системот за видеонадзор?

Обработката започнува во моментот кога ќе ги посетите просториите на Контролорот Трговскиот Центар на Рамсторе како и сите маркети.

Безбедност на личните податоци

Контролорот е посветен на заштитата на вашите лични податоци. Затоа, користи безбедносни технологии и процедури со кои се заштитуваат вашите лични податоци пред се од неовластен пристап, употреба или откривање. Ние гичуваме вашите податоци на компјутерски системи со ограничен пристап и во контролирана околина.

Колку долго гичуваме вашите податоци?

Контролорот ќе ги чува вашите лични податоци максимум 30 календарски денови или до исполнување дискот за меморија по вашата посета во нашите простории, по што сите снимени видеозаписи автоматски се бришат.

Управител
Даниела Адемоска

